

# (abserver)

## DataCenter



**DATA CENTER** de alta disponibilidad para servicios de:



- Alojamiento de servidores
- Racks
- Jaula
- Centro de datos de Backup



### CONTENIDO

Introducción	2
Infraestructura	2
Características	3
Acondicionamiento	4
Equipamiento	5
Seguridad	6
Conexión	7
Servicios	8
La Empresa	10
Contacto	11



### Sus datos y equipos más seguros con Abserver Data Center

Abserver dispone de infraestructura propia para albergar todos los servicios de alojamiento de servidores, Raks, Jaula, etc.

Nuestro Data Center de reciente construcción, es apropiado para soluciones de Disaster Recovery y Backup remoto. Ha sido diseñado para garantizar el funcionamiento óptimo de todos los servicios en cualquier situación, disponiendo de redundancia de todos los sistemas críticos.

### Con garantía SLA en todos nuestros servicios

## Infraestructura

### Nuestras Garantías

- Redundancia de todos los sistemas críticos.
- Atención técnica y comercial personalizada.
- Flexibilidad y escalabilidad.
- Innovación constante.
- Compromiso de servicio.
- Soporte técnico profesional y cualificado.
- Seguridad e integridad de datos.
- Experiencia.
- Garantía de calidad.
- Infraestructura propia.

### Infraestructura del Data Center

- Sistemas de alimentación ininterrumpida redundantes.
- Estabilizadores de corriente.
- Generadores de corriente.
- Equipos redundantes de climatización.
- Líneas de comunicación redundantes.
- Líneas de fibra óptica de hasta 600Mbps.
- Routers de alta disponibilidad.
- Firewalls de alta disponibilidad.
- Red Gigabit entre servidores.
- Accesos controlados.
- Cámaras de monitorización.
- Detectores de presencia.
- Sistema de detección y extinción de incendios.

Garantizamos todos nuestros servicios con acuerdos de nivel de calidad de servicios (SLA), monitorización 24x7 de sistemas, planes de emergencia y personal especializado para atender a todos nuestros clientes.

## Características

### Alojamiento de servidores

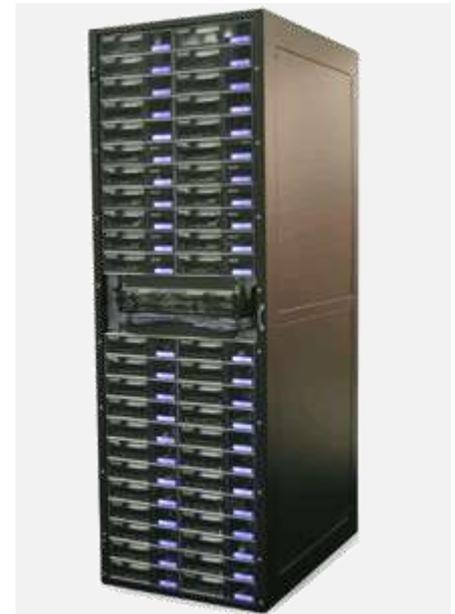
Abserver ofrece la posibilidad de alojar servidores en nuestro Data Center mediante planes de alquiler de servidores (Housing) compartidos y/o dedicados. Todo ello con la garantía de servicio y redundancia, además del apoyo permanente de nuestro personal altamente cualificado.

Nuestro servicio de Housing permite, entre otras muchas otras opciones:

- **Alquiler de rack:** posibilidad de disponer de un rack completo en nuestro Data Center donde se podrá instalar y gestionar los servidores hasta completar la capacidad del rack.
- **Alquiler de unidad de rack:** si tan solo se necesita alojar uno o varios servidores, con esta opción se dispondrá de unidades, desde 1U hasta completar las necesidades de alojamiento de cada cliente.
- **Alquiler de servidores:** instalamos los servidores que necesite cada cliente en modalidad de compra o alquiler.
- **Alquiler de Jaula:** si las necesidades de seguridad de acceso son importantes, habilitamos un área cerrada con sistema de cerramiento con el fin de que solo el personal autorizado pueda acceder físicamente a los servidores y armarios.
- **Alquiler de sala privada:** permite disponer de un Data Center propio beneficiándose de nuestra infraestructura, sin necesidad de grandes inversiones y con la ventaja de disponer de un Data Center propio adaptado a las necesidades de cada organización.

Las configuraciones son flexibles, con posibilidad de realizar múltiples configuraciones a nivel de conectividad, redundancia de alimentación, sistemas de copias de seguridad, Firewall gestionado, alarmas y monitorización en tiempo real de los servidores por e-mail y SMS, servicio de Manos Remotas, mantenimiento de hardware, atención personalizada por técnicos cualificados, etc.

### Alojamiento de servidores con garantías de disponibilidad y seguridad



### Beneficios

- Flexibilidad.
- Seguridad.
- Garantías de servicio.
- Menores costes de administración.
- Replicaciones de equipos para contingencias.
- Ampliaciones dinámicas según necesidades.

## Acondicionamiento

### Suelo técnico:

- Baldosas reforzadas con una resistencia de 2500 Kg/m<sup>2</sup>.
- Baldosas antiestáticas e ignífugas de PVC con recubrimiento inferior de aluminio.
- Altura del suelo técnico: 45cm.
- Cableado de datos bajo suelo elevado.
- Cableado eléctrico bajo suelo elevado.
- Mallas cruzadas de rejiband independientes bajo falso suelo, para los cables eléctricos y otra para los datos.



### Sistema de control medioambiental:

Los sistemas de control medioambiental aseguran unas condiciones constantes de temperatura y humedad para un óptimo rendimiento de los equipos de comunicación, informáticos, cuadros eléctricos y SAI.

El Data Center está climatizado con equipos redundados de condensación por aire, con impulsión de aire frío por falso suelo y humidificador del ambiente. La aportación de aire exterior para ventilación y presurización proviene de un sistema de impulsión de aire exterior que pasa a través de una unidad de filtrado.

Las condiciones térmicas a mantener en todas las épocas en cada sala serán:

- Temperatura media: 21°C ± 10%
- Control de humedad 50% ± 10%



Para conseguir este estado de forma permanente se dispone de sistemas de aire acondicionado redundantes e independientes, en configuración 1+1 rotativo y con una capacidad de refrigeración de 200W/m<sup>2</sup>

### Sistema de protección contra incendios:

El sistema de detección está constituido por sensores en el falso suelo tanto para humos como para gases de combustión. Todas las zonas de detección están controladas por medio de una central analógica micro procesada modular con plena autonomía de señalización, centralización de fuego y avería.



### Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI):

Las infraestructuras de suministro eléctrico de Absolver garantizan la alimentación eléctrica de los equipos.

Absolver cuenta con un SAI de 80 Kva. Hasta la estabilización de la corriente proporcionada por el grupo (1-2 minutos) es el SAI el que proporciona la corriente para alimentar a los equipos.

El grupo electrógeno está insonorizado y dispone de una potencia de 200 Kva. Su depósito es de 2.000 litros y posee un cuadro automático que realiza la puesta en marcha del grupo ante el fallo de suministro eléctrico.



El funcionamiento básico del sistema de alimentación sigue las siguientes pautas en caso de fallo:

- 1) En el momento que falla el suministro eléctrico, entra de forma automática en funcionamiento el SAI del Sistema de Alimentación Ininterrumpida.
- 2) En paralelo a este proceso, y también de forma automática, arranca el sistema de generación eléctrica.
- 3) Una vez se produce la estabilización, se corta el suministro a través del SAI y entra a funcionar el grupo electrógeno.



### Seguridad física:

El Data Center de Abserver dispone de una serie de medidas con el fin de garantizar la seguridad física dentro de todas sus dependencias así como en su perímetro. A continuación se describen los sistemas de seguridad:

### Seguridad interna:

- Control de acceso por lectores de tarjeta por proximidad.
- Sistema de vigilancia mediante CCTV.
- Grabación digital de imágenes.

### Seguridad externa:

- Control de entradas y salidas de vehículos y peatones.
- Cámaras CCTV en el exterior e interior del recinto.
- Rondas de vigilancia.



Control de acceso al recinto: existe una política de seguridad basada en una serie de listas de acceso al recinto en función del horario. Para entrar en el Data Center sólo se pueden dar dos casos:

- Que la persona que intenta entrar al recinto esté autorizada por lista.
- Que se haya enviado solicitud de acceso vía Fax, y ésta sea autorizada por los responsables de seguridad del centro.

Registro de accesos al recinto: el equipo de seguridad es el encargado de mantener un registro de entrada / salida de personas al recinto. Este registro puede ser consultado por Abserver (o cualquiera de sus clientes, previa petición a Abserver) ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la seguridad o el acceso indebido al Data Center.

El servicio de seguridad es el encargado de controlar tanto el perímetro del recinto, como las instalaciones interiores y las distintas áreas que componen el Data Center.

### Cumplimiento de las disposiciones relativas a la LOPD:

La información de control de accesos y video vigilancia es considerada de carácter personal, según indica la instrucción 1/Marzo de 1996 de la Agencia de Protección de Datos, sobre ficheros automatizados establecidos con la finalidad de controlar el acceso a los edificios. Abserver cumple la normativa existente en cuanto a la declaración de un fichero automatizado que comprende tanto la información de accesos, como la de video vigilancia y su correspondiente grabación.

El acceso al DataCenter, tal y como se informa en su entrada, implica:

- La autorización a recabar datos personales para las tareas de gestión de la seguridad de las instalaciones.
- La oposición a suministrar dichos datos personales implica la denegación del acceso a las instalaciones.
- Pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación y cancelación dirigiéndose a Abserver.

### Acceso a Internet:

Teniendo en cuenta las necesidades del cliente, Abserver ofrecerá la provisión de un caudal a Internet simétrico y garantizado 100 % (a través de múltiples proveedores de acceso a Internet) permitiendo en cualquier caso la contratación de un caudal adicional para los picos de tráfico por encima del caudal garantizado, tarificándose esos excesos según percentil 95.

En el esquema de facturación flexible según percentil 95 la utilización del puerto del cliente se determina a través de un proceso de muestreo de uso a lo largo del mes tal y como sigue:

- Las muestras se toman cada 5 minutos, siete días a la semana, de modo que al final del mes se han recogido 8.928 muestras.
- Las muestras tomadas se ordenan en orden ascendente y se procede a eliminar el 5 % más alto.
- La utilización de ancho de banda se determina tomando el valor en Mbps de la muestra más alta entre las muestras restantes después de descartar las muestras del paso anterior.



### Seguridad Lógica:

El Data Center de Abserver dispone de una plataforma de seguridad lógica para todos sus clientes basada en Firewall. El servicio que se pretende ofrecer al cliente es el de Firewall en alta disponibilidad (uno funcionando y el otro en standby). Abserver implementará las reglas de seguridad en su cortafuegos, previa reunión con los técnicos del cliente para transmitir la política de seguridad.

El servicio incluye:

- La configuración inicial de las reglas de seguridad, previo traspaso de la política al Departamento Técnico.
- Cambios en la configuración inicial bajo petición del cliente.

## Servicios

### Profesionales en:

- Dominios.
- Hosting compartido (Alojamiento Web).
- Housing.
- Servidores Virtuales.
- Servidores Dedicados.
- Alquiler de Racks.

### También proporcionamos servicios de valor añadido como:

- Administración servidores.
- Backup Remoto.
- CPD de respaldo.
- Servidores de aplicaciones. CRM, ERP, Exchange, etc.
- Manos remotas.
- Proyectos a medida.



### Servicio de Administración de Sistemas

Abserver cuenta con un equipo de administradores de sistemas a disposición de nuestros clientes en horario 8x5.

De esta manera se ofrecen servicios de actualizaciones de software, restauraciones, monitorización, instalación de nuevos componentes, administración de servidores, notificación del estado de los servidores, etc.

### Servicio de Backup

Abserver pone a disposición del cliente la posibilidad de realizar copias de seguridad de los sistemas alojados en su Data Center. Esas copias de seguridad se realizan en disco. Se permitirá la realización automática y programada de copias completas semanales y posteriores incrementales diarias para garantizar la conservación y restauración de su información a través de la utilización del software correspondiente, que permitirá realizar las operaciones de copia y restauración de los archivos que fueran necesarios.

### Servicio de Router Gestionado

La prestación de determinados servicios por parte del cliente requiere la instalación en las dependencias de Abserver del equipamiento apropiado para la recepción de circuitos y la integración con su red local. En caso de que el cliente no disponga de equipamiento que se adapte a las necesidades técnicas asociadas a esta solución, Abserver le puede suministrar dichos dispositivos según el servicio de Router Gestionado. Este servicio incluye:

- El suministro, instalación y puesta en marcha, así como la configuración inicial del dispositivo.
- El mantenimiento del equipamiento (hardware, software y configuración).
- Monitorización.
- Gestión de incidencias 24x7.

### Servicio Manos Remotas 24x7

Los servicios de operación remota comprenden cualquier servicio programado o actuación guiada sobre los equipos del cliente que consuma el tiempo de los operadores del Data Center. Así, se proporcionarán servicios de dos tipos:

- **Tareas programadas**

Son tareas procedimentadas por el cliente y programadas en el tiempo para la posterior ejecución por parte de nuestros operadores 24x7.

- **Tareas bajo demanda**

Son tareas no programadas, guiadas por el cliente y solicitadas mediante llamada telefónica (previa identificación como persona autorizada). Algunas tareas habituales son:

- Reinicio de servidores y equipos de comunicaciones.
- Ejecución de comandos.
- Cambio de consumibles y elementos de respaldo (CD, cintas...).
- Comprobación de indicadores, LEDs, alarmas, etc.
- Inspección de cableado.
- Etc.

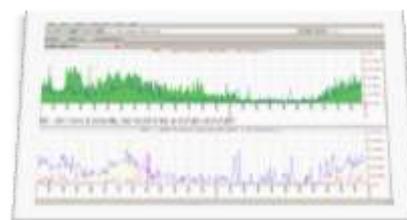


ABSERVER acordará con el Cliente el listado de personas autorizadas, la forma de identificación y las distintas actuaciones necesarias para la operación de los servicios del sistema.

### Servicio de Monitorización Avanzada

Con el servicio de monitorización avanzada el cliente tendrá a su disposición un control, tanto sobre los recursos hardware principal de su servidor (CPU, Memoria, Disco), como de los servicios que en el mismo se ejecutan:

- Configuración de umbrales de alerta de recursos hardware: CPU, Memoria y Disco.
- Establecimiento de testeo de servicios estándar.
- Personalización de testeo para servicios y puertos particulares.



Access Basic Server (Absolver) lleva desde 1995 aportando soluciones avanzadas en Internet para empresas.

Integrados dentro del grupo empresarial "Clave Informática" contamos con un gran equipo multidisciplinar de más de 60 personas, que nos permite afrontar cualquier tipo de proyecto, ya que abarcamos desde la primera fase de consultoría y análisis de viabilidad, hasta la puesta en marcha, planificación, desarrollo y seguimiento de todos los proyectos en los que estamos involucrados.

Nuestros más de 10.000 clientes en todo el mundo nos permiten avalar y asegurarle la garantía de nuestros productos y servicios.

### Experiencia

Desde 1985 desarrollando productos y servicios capaces de satisfacer las necesidades de las PYMES para facilitarle el control y gestión de su empresa.

### Innovación

Innovando para poner a su disposición las últimas tecnologías, que le permitan mejorar su gestión.

### Cualificación

Personal altamente cualificado, con planes de formación continua que le facilitarán el perfecto funcionamiento de sus sistemas.

En Access Basic Server, nuestro objetivo es la calidad total en todos nuestros productos. Por ello, desde diciembre de 2003 estamos certificados por AENOR con la norma de calidad ISO 9001:2000 con el fin de asegurar la calidad en todos nuestros procesos y certificados en ISO 27001:2005 que garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que se manejan en nuestro sistema de gestión.

El esfuerzo invertido en el logro de estos certificados tiene un claro objetivo:  
**"LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES"**





**Access Basic Server, S.L.**

**Dirección:** C/ Galileo Galilei, 12 – Elche Parque Industrial 03203 Elche (Alicante)

**Tfno.:** 902 380 380 (España) +34 96 568 29 04 (Internacional)

**Email:** [info@abserver.es](mailto:info@abserver.es)

**Web:** [www.abserver.es](http://www.abserver.es)

**Redes Sociales:** [facebook.com/abserver](https://facebook.com/abserver) y [twitter.com/abserver](https://twitter.com/abserver)

**Blog:** [blog.abserver.es](http://blog.abserver.es)