Patrice Roy, Director & Associate at European Data Hub S.A.

mercredi, 10 octobre 2012

Le Luxembourg incite aujourd'hui les data centres à s'installer dans le pays pour attirer les sociétés étrangères. Parmi les sociétés à Luxembourg qui construisent et opèrent ces centres, EDH en est un archétype.
EDH renforce son support au métier de base de ses clients à travers une alliance avec la société iTracs.

Entre rationalisation, performance et évolution vers le Cloud computing, les interrogations sont multiples. Hébergement externe ou data centre interne ? Risques, localisation du site, contraintes électriques et thermiques, évolutivité, respect des délais et des contraintes budgétaires sont autant de points à prendre en compte lorsque l'on veut faire le bon choix pour son data centre.
En termes de stratégie, cibler le cœur de métier de ses clients est primordial pour Patrice Roy, Directeur de European Data Hub. Gérer les besoins d'aujourd'hui tout en anticipant les besoins futurs, voilà son objectif principal. Il nous éclaire sur les enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Pouvez-vous nous rappeler l'origine de l'appellation European Data Hub ?

Patrice ROY - L'idée était à l'origine de créer, en Europe, un centre de compétences et d'expertises autour d'un data centre de très grande qualité pour permettre à des sociétés internationales de profiter d'un environnement et d'un encadrement extrêmement pointu. A ceci s'ajoute le fait que le Luxembourg offre un environnement économiquement et politiquement stable avec une approche multiculturelle assez unique en Europe. Le principe étant pour ces sociétés rejoignant EDH de traiter et de stocker la donnée à Luxembourg pour ensuite la redistribuer vers leurs différentes branches et filiales mais aussi vers leurs clients propres répartis à travers le monde. Depuis le lancement

de ce concept il y a maintenant quelques 4 ans, le marché a été très réceptif à ce concept. En effet à côté des services des Institutions Européennes EDH abrite plusieurs grands clients mondiaux tous acteurs principaux dans leurs secteurs d'activités respectifs. Bien sûr, un tel succès est le fruit du partenariat que EDH a conclu avec CSC, un leader mondial dans la mise en œuvre de solutions et de services basés sur les technologies de l'information et l'un des plus grands fournisseurs de Managed Services à Luxembourg ainsi que dans le monde. CSC opère le data centre tout comme ils opèrent une quarantaine de sites propres dans le monde et fait bénéficier EDH de toute leur expertise et de l'économie d'échelle que seul un tel groupe peut amener.

Reconnu pour le design de votre infrastructure et la qualité des procédures quel est le prochain cap de EDH en terme d'innovation?

PR – La première étape pour EDH était de proposer très rapidement des services répondants aux standards de qualité les plus élevés et ce non pas sur base d'une auto-évaluation mais bien selon des normes et des standards bien définis. Dans un délai exceptionnellement court, EDH a donc acquis les labels et les certifications les plus contraignantes et les plus convoitées dont la prestigieuse Certification « Tier 4 for Design » de l' Uptime Institute. En complément de cette dernière nous avons une accréditation, toujours de l'Uptime Institute, unique en Europe, couvrant la qualité des procédures opérationnelles et la maintenance du site. Le marché à beaucoup gagné en maturité au cours de ces dernières années et à bien intégré le fait qu'il est essentiel d'externaliser son infrastructure dans des data centres de très grande qualité. EDH a déjà anticipé l'étape ultérieure loin, quant à elle, d'être adressée et intégrée comme l'est aujourd'hui la partie infrastructure des sites. Le renforcement notoire des méthodes et outils de supervision et d'encadrement de ses clients dans ce qui est leur métier de base, à savoir la gestion de leur parc informatique et de leurs applications critiques est notre nouveau challenge. En complément d'une très vaste palette de services à valeurs ajoutées que peut proposer à tout moment notre partenaire CSC, EDH s'est d'ores et déjà résolument engagé dans la voie de renforcer son support dans le cœur de métier de ses clients. Par l'acquisition de tous nouveaux logiciels et surtout à travers un récent partenariat avec la société iTracs dont nous devenons le site de référence pour l'Europe continentale, EDH se positionne à nouveau dans une démarche novatrice et avant-gardiste.
iTracs est le leader mondial dans le développement et la commercialisation d'outils de gestion et de supervision en temps réel des infrastructures et des équipements informatiques.

Pour vous, quelles sont alors les principaux points sur lesquels doit travailler et se développer un data centre dans le futur?

PR – Comme je le disais, le Luxembourg se caractérise aujourd'hui par la présence d'un parc de data centres d'une qualité mais également d'une densité absolument unique. Chez EDH, nous concentrons nos énergies depuis un certain temps sur l'accompagnement de nos clients dans leur métier de base au quotidien. La gestion d'une salle informatique, des différents systèmes qui y tournent et des applications se déclinent sous forme de couches. Le data centre est certes une couche importante mais parmi plusieurs autres et aucune de ces différentes couches ne doit ni ne peut être négligée. Si une seule est déficiente, c'est tout le modèle qui ne performe plus. Or, depuis quelque

temps, il y a une surenchère chronique sur la seule couche du data centre et ce, bien souvent au détriment des autres éléments de la chaine de production. Pour EDH, il essentiel de présenter une approche complète qui prouve sa grande performance à chacun des niveaux du modèle. Il faut à tout moment et pour chaque niveau d'intervention pouvoir garantir une large palette de services de support et ce, avec une expertise prouvée et une qualité irréprochable. Que ce soit dans le cadre de l'infrastructure, de la sécurité, des méthodes opérationnelles ou encore de la gestion du parc informatique et de son optimisation les clients doivent pouvoir avoir recourt à une structure d'aide et d'accompagnement s'ils le désirent. De la même façon il faut une expertise prouvée qui puisse intervenir de façon rapide, structurée et compétente dans des domaines aussi varié que la supervision des serveurs et des applications critiques et moins critiques, de la planification des interventions ou de la maintenance informatique, de l'élaboration de projets stratégiques dans le cadre de développements futurs, de l'externalisation de processus critiques, ou encore l'assistance à des projets complexes. Pour atteindre cet objectif, EDH s'est résolument appuyé sur un modèle de partenariat avec des acteurs reconnus mondialement chacun dans leur secteur d'activité bien spécifique. EDH ne croit pas à une approche où une seule et même société peut couvrir de façon extensive toutes les nombreuses attentes variées de ses clients. Le choix a donc naturellement été de s'orienter vers un rôle fédérateur d'expertises très pointues tout en laissant à tout moment le choix de la décision finale à ses clients : « Proposer mais ne pas imposer ». EDH est donc le point d'entrée dans une structure beaucoup plus vaste au sein de laquelle les clients sont entourés et assistés par plusieurs grands spécialistes ayant une réputation internationale. De façon experte mais également dans une grande transparence nous garantissant un éventail de services, une expérience et une qualité de prestations que seul un tel modèle peut proposer.
L'enjeu majeur de EDH est donc de s'adapter très rapidement aux changements du marché mais surtout de les anticiper. La puissance de notre modèle repose sur notre capacité à avoir une visibilité sur le long terme pour anticiper les besoins du client. C'est l'évolutivité de notre modèle commercial qui va garantir sa qualité et son attractivité au travers du temps.

Vous avez établi plusieurs partenariats avec des sociétés telles que CSC ou encore plus récemment iTracs, que vous ont apporté ce type de collaborations ?

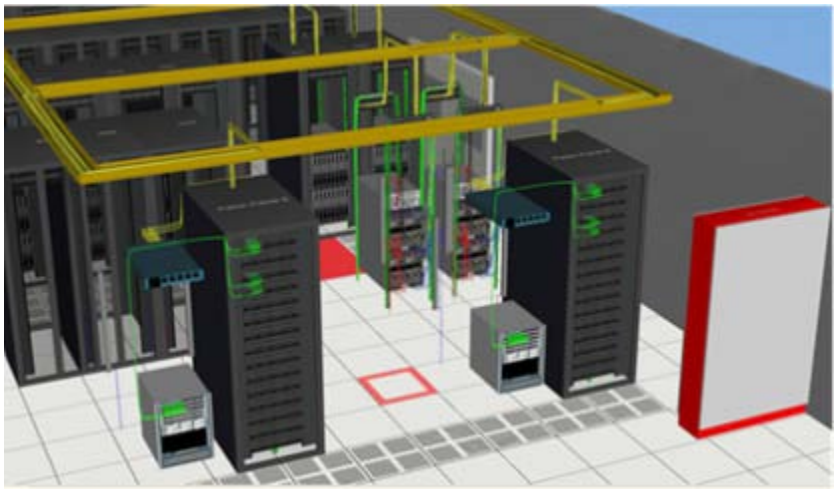
PR - Dans un premier temps, elle nous a permis d'offrir cette très large palette des services que je viens d'évoquer et ce, en garantissant toujours, pour chaque type de prestation, la qualité que seul un spécialiste dans son secteur peut proposer. La dimension et la complexité des projets déjà opérationnels et en cours d'installation dans notre data centre en fait un site connu et apprécié au niveau local mais également à l'international. Nous accueillons des sociétés prestigieuses, souvent acteurs principaux au niveau mondial dans leurs secteurs d'activités respectifs, ainsi que des technologies avant-gardistes. Les partenariats que nous avons sont également à l'origine d'une diversité très intéressante en termes de secteurs d'activités mais aussi de géographie quant à la provenance de nos clients. Nous tenons énormément à cette variété et nous la privilégions car elle est un élément très important et rassurant pour nos clients. En ne dépendant pas d'un secteur ou d'une région qui seraient représenté de façon prépondérante dans notre data centre nous nous protégeons par la même occasion d'un retour négatif dans le cas d'une crise économique ou de tout autre modification substantielle qui affecteraient ce secteur surpondéré. Cette mixité nous

apporte un brassage de cultures, d'expériences et de projets qui nous a permis de mener à bien plusieurs réalisations assez uniques pour le Luxembourg.

iTracs est le leader mondial dans le développement et la commercialisation d'outils de gestion et de supervision en temps réel des infrastructures et des équipements informatiques.

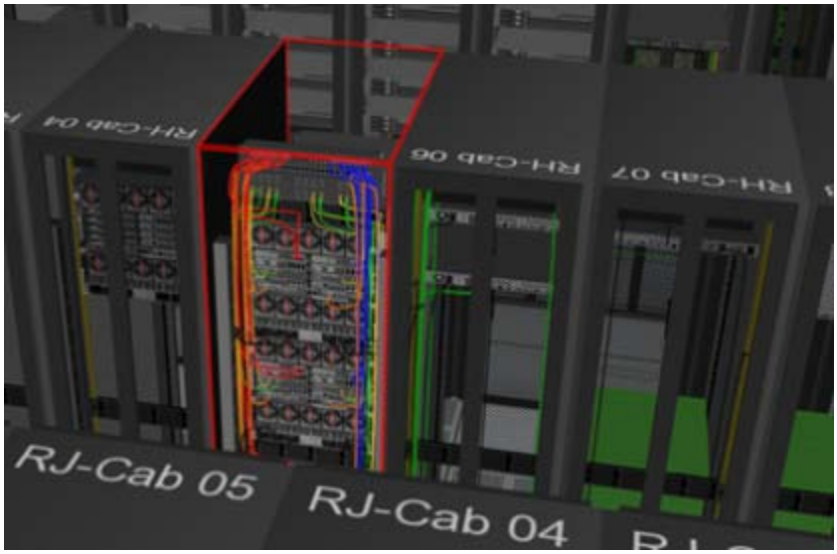
Le récent partenariat avec iTracs permet à EDH de concentrer son expertise sur des aspects aussi essentiels que :

La visualisation et le contrôle des différents systèmes informatiques: EDH et ses clients peuvent superviser et inventorier l'ensemble des leurs équipements IT afin de répondre de façon rapide et optimale aux besoins de changement et d'évolution induits par les projets au quotidien.

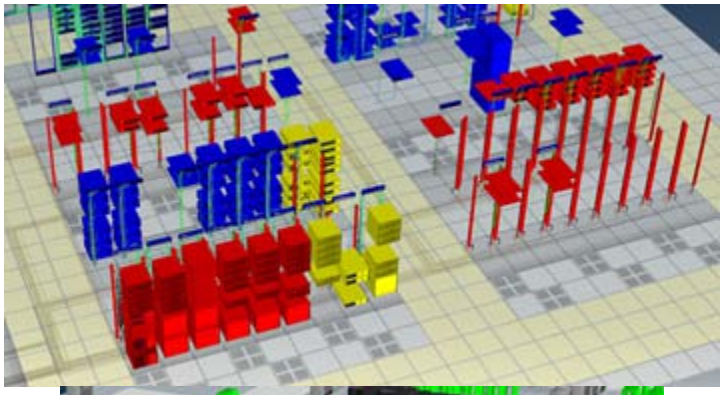


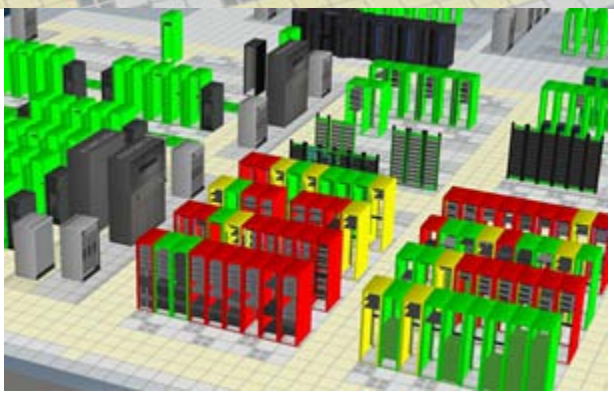
La gestion de la capacité: optimiser ses ressources et exploiter au mieux son parc informatique, son espace, le refroidissement de sa salle et ce sans jamais mettre en péril sa production, tel est le défi quotidien que doivent relever les équipes informatiques. iTracs permet de collecter et de consolider les informations venant de chaque serveur ou machine en production afin de les analyser et d'en extraire une stratégie pour améliorer la gestion de la capacité, la gestion de l'espace, la gestion des ressources, la gestion des événements, etc

Cette démarche amène une meilleure efficience en permettant de répondre rapidement et efficacement à de nouvelles demandes internes ou de faire face à de nouveaux projets sans nécessairement augmenter de façon conséquente son parc informatique.



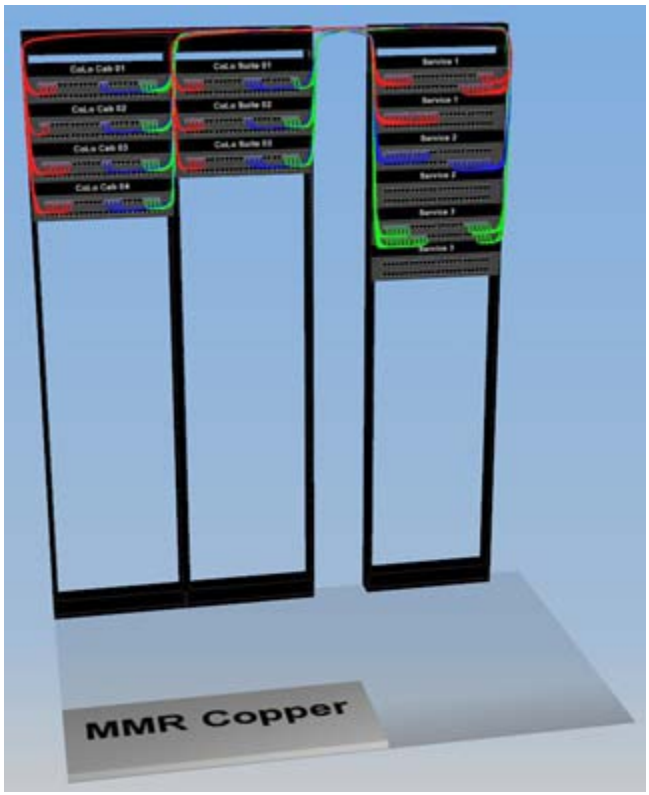
Une réduction des couts énergétiques: Réduire sa consommation énergétique et optimiser le rendement énergétique est un objectif principal de la majorité des responsables informatiques. iTracs est un outil d'aide et de support unique dans la supervision en temps réel de la consommation d'une salle par rack, par serveur et par application dans le but d'identifier les équipement sous-utilisés, première étape indispensable à tout exercice ultérieur de consolidation et de rationalisation.





Une transparence et une maîtrise des couts: les clients de EDH peuvent consolider et visualiser à tout moment

leurs installations, planifier des maintenances, identifier et classifier leurs incidents en y associant la gestion de ces derniers tout ceci à partir de l'outil interactif qu'est iTracs. EDH, avec ses partenaires, propose à ses utilisateurs finaux une collaboration étendue pour assurer, à partir de l'outil iTracs, une utilisation et un suivi optimal des infrastructures informatiques et des télécommunications.



Fanny Blanchard